

**Standardy Ochrony Osób Małoletnich
na Polu Namiotowym „Kaszubski Zakątek” Białogóra
W myśl ustawy o ochronie małoletnich z dn. 13 maja 2016
Dz.U. z 2024 poz. 560**

Wstęp

W trosce o dobro i bezpieczeństwo małoletnich wprowadza się niniejszy dokument na terenie całego Pola Namiotowego „Kaszubski Zakątek” w Białogórze do bezwzględnego stosowania i przestrzegania.

I. Zasady ogólne stosowania postanowień ustawy jw. i znaczenia określeń użytych w dokumencie.

1.Krokowskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o zobowiązuje się do przeszkolenia swoich pracowników na okoliczność zaistnienia przypadków krzywdzenia dzieci przebywających na terenie obiektu i w zakresie podejmowania szybkich i skutecznych działań zapobiegających takim sytuacjom. Szkolenia tego rodzaju mogą odbywać się w formie szkoleń zewnętrznych i wewnętrznych oraz on Line.

2.Pracownik przed dopuszczeniem do pracy, po zapoznaniu go z postanowieniami Ochrony Osób Małoletnich, obowiązany będzie do złożenia oświadczenia zobowiązującego go do przestrzegania zasad i procedur zawartych w tym dokumencie.

3.Pole Namiotowe Kaszubski Zakątek zobowiązuje się do uwzględnienia sytuacji dzieci z niepełno sprawnościami dostosowując się do wytycznych załącznika 12 i zakresu działania obiektu zgodnie z podstawą prawną Dz.U. z 2022 poz. 1138.

II. Znaczenia określeń

- obiekt turystyczny tu, w znaczeniu miejsca świadczenia usług turystycznych ustawa z 29.08.1997

- dziecko/ małoletni tu w znaczeniu każdej osoby, która nie ukończyła 18 lat lub kobieta 16-letnia, która uzyskała pełnoletniość przez zawarcie małżeństwa art.10&11 2 k.c. oraz art. 1 Konwencji o prawach dziecka przyjęta przez Zgromadzenie ONZ dn.20.11.1989.

- opiekun dziecka tu: rodzic, opiekun ustawowy lub tymczasowy, rodzic zastępczy osoba upoważniona do reprezentowania dziecka, a w szczególności małoletniego cudzoziemca, przebywającego na terenie polski bez opieki osób dorosłych.

-obca osoba dorosła to osoba powyżej 18 roku życia nie będąca dla dziecka rodzicem ani opiekunem prawnym.

- pracownik to osoba zatrudniona w oparciu o umowę o pracę, zlecenie, B2B lub umowę o dzieło, stażysta praktykant lub wolontariusz,

- pracownikiem zatrudnionym do pracy z dziećmi jest każda osoba wykonująca prace związane z opieką, wychowaniem, kształceniem, leczeniem, uprawianiem sportu, realizacją zainteresowań małoletnich i świadczeniem im usług psychologicznych.

III. Procedura identyfikacji dziecka podczas rejestracji w Recepcji.

1.Dla skutecznego ustalenie tożsamości dziecka i jego relacji w stosunku do osoby sprawującej nad nim pieczę oraz osób mu towarzyszących należy:

a/poprosić o dokument tożsamości dziecka lub inny dokument potwierdzający prawo osoby towarzyszącej dziecku osoby do sprawowania nad nim opieki jak np.: legitymacja szkolna dziecka ze zdjęciem, Dowód Osobisty, Paszport, aplikacja M Obywatel, orzeczenie sądu lub inny dokument stwierdzający pokrewieństwo lub prawo do sprawowania opieki nad małoletnim. W przypadku braku takiego dokumentu lub odmowy jego okazania należy poprosić o podanie możliwie szczegółowo danych dziecka takich jak imię i nazwisko, data urodzenia, miejsce zamieszkania, imiona rodziców i stopień pokrewieństwa do opiekuna.

b/ w przypadku braku dokumentów jak wyżej osoba towarzysząca dziecku powinna okazać pisemny notarialny dokument zgody rodziców na podróżowanie danej osoby z dzieckiem. Winien on zawierać wszystkie identyfikujące dane osobowe opiekuna dziecka tj. nr PESEL, kontaktowy nr telefonu do rodzica wraz z wszystkimi danymi dziecka.

c/ w przypadku braku dokumentów jw. opiekun obowiązany jest napisać oświadczenie wg wzoru przygotowanego przez Recepcję Pola Namiotowego Kaszubski Zakątek.

d/Oświadczenie to powinno zawierać:

- dane dziecka,
- dane dorosłego, opiekującego się dzieckiem, wraz ze wskazaniem relacji między nimi,
- stwierdzenie oświadczającego, że rodzice dziecka powierzyli je jego pieczy,
- po dokonaniu pozytywnego zweryfikowania relacji dziecko-osoba dorosła należy podkreślić troskę o dobro dziecka powierzonemu jego opiece, dziękując za poświęcony czas.

2. Procedury w przypadku zaistnienia wątpliwości co do zły ich zamiarów opiekuna w stosunku do dziecka:

- w przypadku odmowy wylegitymowania się opiekuna i podania danych dziecka, jak również wyraźnego braku relacji pomiędzy dzieckiem a dorosłym wskazujących na złe intencje tego ostatniego należy w sposób dyskretny, nie wzbudzający podejrzeń przywołać przełożonego.
- jeśli podejrzania okażą się uzasadnione i istnieje prawdopodobieństwo dopuszczenia się czynu przestępczego w stosunku do małoletniego przez dorosłego, należy niezwłocznie powiadomić organy ścigania i prosić policję o podjęcie interwencji dla zapewnienia ochrony praw bezpieczeństwa małoletniego.

IV. Zasady bezpiecznych relacji pracownik- dziecko

Do stosowania poniższych zasad zobowiązani są wszyscy pracownicy Pola Namiotowego Kaszubski Zakątek i osoby na nim przebywające.

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników Pola Namiotowego jest podmiotowe traktowanie dziecka z szacunkiem, uwzględniając jego potrzeby i chroniąc go przed niebezpieczeństwami. Niedozwolone jest używanie w stosunku do dzieci żadnych form przemocy fizycznej czy psychicznej.

1. Zachowania pracowników w stosunku do dzieci, wskazówki, zalecenia, zakazy i nakazy.

- zachowanie cierpliwości w komunikacji z dzieckiem
- uważne wysłuchania dziecka i zrozumiałe udzielenie odpowiedzi stosownie do wieku i sytuacji dziecka
- komunikując się z dzieckiem dobrze jest trzymać twarz na poziomie twarzy dziecka,
- należy zapewnić dziecko, że w razie niekomfortowej zawsze może zwrócić się do pracownika lub wskazanej przez niego osoby,
- pracownik, albo osoba przez niego wskazana, poinformuje dziecko w razie potrzeby o przysługujących mu prawach zawartych w Standardach Ochrony Małoletnich,
- pracownik winien zawsze mieć baczenie na zapewnienie dziecku bezpiecznej przestrzeni przez zabezpieczenie otwartych zbiorników wodnych, schodów, okien i dróg przejazdowych,
- pracownik, widząc pozostawione bez opieki dziecko winien podjąć działania zmierzające do odnalezienia jego opiekunów.
- nie wolno pracownikowi w żaden sposób naruszać nietykalności fizycznej dziecka z wyjątkiem sytuacji udzielania mu pomocy w sytuacjach zagrażających jego życiu lub zdrowiu,
- nie wolno pracownikowi nawiązywać żadnych intymnych relacji z dzieckiem w tym także dopuszczać się w stosunku do niego komentarzy, gestów i żartów o charakterze seksualnym czy udostępniać mu treści erotyczne bądź pornograficzne,
- pracownikowi nie wolno fotografować dziecka czy nagrywać bez zgody jego opiekuna, wyjątek stanowią zdjęcia grupowe i na imprezach zbiorowych jak festyny, imprezy,
- nie wolno pracownikowi nawiązywać kontakty z dzieckiem prywatnie przez komunikatory, jak telefon, maile, profile i media społecznościowe, ani spotykać się z dziećmi poza miejscem pracy,

- pracownikowi nie wolno częstować dzieci alkoholem, tytoniem, ani żadnymi nielegalnymi substancjami
- pracownikowi nie wolno dotykać dziecka, jeśli ono tego nie chce, ani też w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity albo niestosowny,
- Jeśli pracownik lub ktokolwiek inny będzie świadkiem tego rodzaju niedozwolonych zachowań w stosunku do dziecka, winien jest niezwłocznie zgłosić to osobie odpowiedzialnej za przestrzeganie Standardów Ochrony Małoletnich, bądź bezpośrednio przełożonemu. Nr telefonu.....

V. Procedury w przypadku okoliczności krzywdzenia dziecka przez osobę dorosłą lub będącą pracownikiem Pola Namiotowego

1. uzasadnione podejrzenie krzywdzenia dziecka ma miejsce wtedy, gdy dziecko samo zgłasza fakt krzywdzenia albo pracownik sam zaobserwował sytuację krzywdzenia, bądź na ciele dziecka widoczne są ślady przemocy fizycznej, a samo dziecko jest załknięte, wycofane, a w pokoju krzywdziciela znaleziono materiały pornograficzne z udziałem dzieci.
- 2.Pracownik mający uzasadnione podejrzenia lub dowody, że dziecko zostało skrzywdzone winien niezwłocznie powiadomić przełożonego lub wezwać policję i zadzwonić na nr 112, zawiadamiając jednocześnie koordynatora Nr
3. Do czasu przyjazdu wezwanych służb należy starać się zatrzymać podejrzanego, nie narażając się na okaleczenie. Dopuszcza się do zatrzymania obywatelskiego, uniemożliwiając mu ucieczkę,
4. W tym czasie należy poszkodowane dziecko otoczyć opieką, starając się je uspokoić i nie pozwolić do czasu przyjazdu służb stracić materiału biologicznego jakim jest ślina, sperma i inne ślady DNA pozwalające ustalić sprawcę i postawić go przed wymiarem sprawiedliwości.
- 5.Służby odpowiedzialne za monitoring w obiekcie i na Polu Namiotowym winny zabezpieczyć środki dowodowe w postaci taśm z kamer monitoringu.
- 6.Po zakończeniu działań interwencyjnych należy całe zdarzenie zgłosić Koordynatorowi, który dokonuje odpowiedniego wpisu w dzienniku zdarzeń.
- 7.Jeśli czynu niedozwolonego dopuścił się pracownik Pola Namiotowego lub osoba dorosła nie będąca pracownikiem Pola, ale pracująca na nim a, zatrudniona przez podmiot trzeci, a skrzywdzonemu dziecku grozi utrata życia lub zdrowia, osoba, która jest tego świadkiem winna niezwłocznie powiadomić osobę decyzyjną, wezwać policję i pomoc medyczną z nr112, podając dane dziecka i opisując dokładnie miejsce zdarzenia.
8. Osoba, która dopuściła się skrzywdzenia dziecka, a jest pracownikiem trzeciego podmiotu będzie miała zakaz wstępu na teren Pola namiotowego.
- 9.W stosunku do pracownika Pola Namiotowego, który dopuścił się naruszenia dobra dziecka w stopniu znacznym np. dyskryminacji lub jego godność, Koordynator zaleci osobie kierującej Polem Namiotowym odpowiednie działania personalne w odniesieniu do tego pracownika.

VI. Procedury w przypadku stosowania przemocy przez rodzica bądź opiekuna prawnego w stosunku do dziecka lub inne formy niewłaściwego sprawowania opieki nad małoletnim przez rodziców lub opiekunów prawnych.

1. W przypadku bycia świadkiem przez pracownika stosowania przemocy fizycznej przez rodzica w stosunku do małoletniego zaleca się stanowczą reakcję i podjęcie interwencji, szczególnie jeśli narażone jest zdrowie i życie dziecka. Należy wówczas niezwłocznie kontaktować się z numerem alarmowym 112 wskazując na niebezpieczeństwo w jakim znajduje się dziecko, podając jego dane i miejsce zdarzenia. W przypadkach mniej drastycznych, pracownik będący świadkiem stosowania rodzicielskich kar w postaci krzyków i szarpania dziecka, winien zwrócić rodzicowi czy opiekunowi uwagę na konieczność przestrzegania przez niego przepisów ustawy o Ochronie Praw Małoletnich.

2. W sytuacji pozostawienia dziecka poniżej lat 7 bez opieki pracownik, który dowiedział się o takim zdarzeniu winien podjąć kroki w celu ustalenia miejsca pobytu rodzica bądź opiekuna w celu przekazania dziecka pod jego opiekę, informując jednocześnie o odpowiedzialności karnej za takie postępowanie. Jeśli jednak nie uda mu się ustalić miejsca pobytu rodzica i nie ma osoby mogącej przejąć pieczę nad małoletnim, przełożony powiadamia policję. W każdym jednak przypadku należy mieć na uwadze dobro dziecka. /Kodeks karny art. 160 par 1 i 2 art210 par kodeks wykroczeń art.,106/

VII. Monitoring i ewidencja Standardów Ochrony Młodocianych

1.Krokowskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. powołuje Koordynatora na Pole Namiotowe Kaszubski Zakątek umieszcza jego dane kontaktowe w miejscu łatwo dostępnym dla personelu oraz gości Pola w tym również dzieci.

2. Krokowskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. określa zakres zadań oraz kompetencji Koordynatora w zakresie przygotowania pracowników do stosowania zapisów Standardów Ochrony Młodocianych, zasad przygotowania pracowników do ich stosowania oraz sposobu dokumentowania tych czynności.

3. Koordynator, o którym mowa w punkcie poprzednim, raz na dwa lata dokonuje monitoringu i ewaluacji Standardów Ochrony Młodocianych.

4. Monitoring i ewidencja obejmują weryfikację realizacji Standardów Ochrony Młodocianych, reagowanie na sygnały naruszenia zasad i procedur oraz zaproponowanie zmian w dokumencie zwłaszcza pod kątem dostosowania ich do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami.

VIII. Przepisy końcowe

Standardy Ochrony Młodocianych wchodzi w życie 19.08.2024

Standardy Ochrony Młodocianych są udostępniane wszystkim pracownikom na stronie internetowej Pola Namiotowego Kaszub www.kaszubski-zakatek.pl oraz w Recepcji.

Standardy Ochrony Małoletnich są udostępniane pełnoletnim gościom Pola Namiotowego poprzez umieszczenie ich na stronie internetowej www.kaszubski-zakatek.pl oraz w Recepcji.

Standardy Ochrony Małoletnich udostępniane są wersji zrozumiałej i skróconej dla dzieci przebywających na terenie Pola Namiotowego w miejscu dla nich dostępnym i widocznym.